

Mitarbeiter/in Rezeption 100% (M/W/D)

Alpenkräuter Hotel & Restaurant Bären, Wengen
Start Wintersaison 2026

Das Alpenkräuter Hotel & Restaurant Bären wird in dritter Generation geführt und gehört mit 16 Zimmern, einem Appartement, sonniger Terrasse und à la carte Restaurant zu den vielseitigsten Betrieben in Wengen.

Wir leben und lieben die Gastronomie. Hochwertige, regionale und saisonale Produkte bilden die Basis unserer Küche. Alpenkräuter aus eigenem Anbau sowie selbst gesammelte Zutaten aus Wald und Wiese prägen unsere Gerichte. Qualität, Kreativität und ein bewusster Umgang mit Ressourcen stehen im Zentrum unseres Handelns.

Wir befinden uns derzeit in einem umfangreichen Umbauprojekt, das im Frühling 2027 abgeschlossen sein wird. Es entsteht ein Alpenkräuter Hotel Bären, das unsere Philosophie noch stärker erlebbar macht.

Sie haben die Möglichkeit, diesen Weg aktiv mitzugestalten und Teil einer Neuausrichtung zu sein, die Tradition, Qualität und Innovation verbindet.

Was wir bieten

Arbeiten, wo andere Ferien machen und gleichzeitig Teil einer langfristigen Entwicklung sein.

- Arbeiten in den Bergen
- Ski und Wandergebiet direkt vor der Haustür
- Faire Entlohnung mit digitaler Zeiterfassung
- Beteiligung am Trinkgeld
- Flache Hierarchien & die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Gesunde und Ausgewogene Verpflegung
- Private Unterkunft in Wengen
- Vergünstigungen für Familie & Freunde
- Raum für Eigeninitiative und Mitgestaltung sowie persönliche Weiterentwicklung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten Front & Back Office, Gastgeberrolle & Service
- Moderne Infrastruktur und digitalisierte Arbeitsprozesse
- Ein junges, engagiertes Team mit internationalen Gästen
- Gemeinsame Team Events und Ausflüge

Wen wir suchen

Wir suchen eine verantwortungsbewusste Persönlichkeit mit Leidenschaft für die Gastfreundschaft und die Gastronomie. Sie arbeiten strukturiert, denken mit und behalten auch in intensiveren Momenten den Überblick.

Idealerweise bringen Sie mit:

- Herzblut und Freude am Kontakt mit internationalen Gästen
- Erfahrung im Front Office, in der Hotellerie und im Service
- Organisationstalent und unternehmerisches Denken
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Interesse an digitalen Systemen und effizienten Abläufen
- Teamgeist und eine positive Ausstrahlung
- Flexibilität & Belastbarkeit

Ihre Verantwortung

In dieser Position übernehmen Sie eine zentrale Rolle im Haus. Sie sind erste Ansprechperson für unsere Gäste und tragen wesentlich zur Atmosphäre, Organisation und Qualität unseres Betriebes bei.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Verantwortung und aktive Mitarbeit am Front und Back Office
- Check-in und Check-out
- Professioneller Empfang und persönliche Betreuung unserer Gäste
- Korrespondenz in Deutsch, Englisch sowie gelegentlich auf Französisch
- Guest Relations
- Pflege der Buchung und Bewertungsplattformen
- Annahme und Koordination von Tischreservierungen für das Alpenkräuter Restaurant
- Mitarbeit als Hostess und im Service
- Unterstützung im Marketing und Verkauf
 - Pflege von Webseite und Social Media
 - Erstellung von Newslettern und neuen Angeboten
 - Entwicklung und einpflege von Packages und Spezialangeboten

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an
info@baeren-wengen.ch

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung unter
+41 33 855 14 19

Alpenkräuter Hotel & Restaurant Bären
Wengen

👉 Join us @ Hotel Bären Wengen – wir freuen uns auf dich! 🏔️